

INFORMATIONS ET CONDITIONS D'UTILISATION CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Droit de Rétractation : Vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession de la commande (dans le cas de la commande de plusieurs Produits et d'une livraison fractionnée, ce droit compte à partir de la prise de possession physique du dernier Produit). Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez, avant le délai d'expiration, nous notifier votre décision de rétractation par courrier électronique aux coordonnées suivantes :

serviceclient@foi-et-bois.com

(Un accusé de réception par mail vous sera adressé en réponse)

Vous pouvez pour ce faire utiliser le formulaire ci-joint dûment rempli, mais cela n'est pas obligatoire. Si vous nous adressez votre demande par voie électronique, dans un souci d'apporter le meilleur traitement, merci de mentionner les éléments suivants : la date de la demande, vos coordonnées complètes, votre numéro et la date de la commande, ainsi que la(les) référence(s), la désignation, la date de réception, la quantité et le prix TTC du(des) produit(s) retourné(s).

Effets de rétractation : En cas de rétractation de votre part, nous nous engageons à rembourser le(s) paiement(s) reçus et afférent au(x) produit(s) retourné(s) ; ce, sans retard excessif et au plus tard trente jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation. Le remboursement sera effectué à l'aide du même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Le remboursement peut être différé jusqu'à ce que nous ayons réceptionné le bien retourné. Les frais directs de renvoi du bien sont à votre charge. De même, chaque produit doit nous être retourné dans son état d'origine, c'est à dire neuf, complet et exempt de toute trace d'utilisation autre celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques, et le bon fonctionnement de celui-ci ; les produits qui auraient été portés, abîmés, souillés ou incomplets ne seront pas admis en

retour. Vous veillerez à prendre soin à l'emballage et la protection du(des) produit(s) afin de permettre les meilleures conditions de transport.

Le ou les produits seront à retourner à l'adresse suivante :

IMAGIN'ART – FOI ET BOIS

APPT117

16 Rue Jean Antoine de Baïf

87000 LIMOGES

– FORMULAIRE DE RETRACTATION –

Le présent formulaire est à compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente et dans un délai de 14 jours à compter de la prise de possession physique du(des) produits(s).

Note : l'utilisation de ce formulaire n'est pas obligatoire. En effet, vous pouvez formuler votre demande par courrier électronique conformément à la notice d'information jointe intitulée :

« INFORMATIONS ET CONDITIONS D'UTILISATION CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION »

Par la présente, je vous notifie ma décision d'exercer mon droit de rétractation du contrat portant sur la vente ci-dessous :

Commande N° :

Date de commande :

Coordonnées de facturation :

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

Adresse de courrier électronique :

Référence du Produit	Désignation du Produit	Date de Réception du Produit	Quantité	Montant TTC
Motif de rétractation (facultatif) :				
Motif de rétractation (facultatif) :				
Motif de rétractation (facultatif) :				

Fait à :

Le :

Signature :

A renvoyer par mail à l'adresse suivante :

serviceclient@foi-et-bois.com

(Dans tous les cas, un accusé de réception vous sera envoyé par courrier électronique)